AGB

Voltfang Industrial

Voltfang

Stand 20.12.2022

Voltfang Industrial

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher

1. **Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen:** Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Unternehmen Voltfang GmbH und dem/der Kunden/-in (nachfolgend "**Sie**" oder "**Ihr**") gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("**AGB**") in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Sollte eine Änderung dieser AGB durch Voltfang erfolgen, informieren wir Sie hierüber und Sie können den Änderungen widersprechen. Widersprechen Sie den Änderungen nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang der Mitteilung über die vorgenommenen Änderungen, gilt die aktualisierte Fassung der AGB, ansonsten die jeweils vor der Vornahme der Änderungen gültige Fassung.
2. **Verbraucher:** Als Verbraucher gelten Personen im Sinne des § 13 BGB, d.h. natürliche Personen, die das jeweilige Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließen, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
3. **Kaufvertrag:** Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Voltfang GmbH (Amtsgericht Aachen, HRB 25081. Der Kaufvertrag gewährt Ihnen ein nicht-exklusives Nutzungsrecht für jegliche eingebettete Software in Verbindung mit dem Betrieb Ihres erworbenen Systems. Über das geistige Eigentumsrecht von Voltfang in Verbindung mit Ihrem erworbenen System wird hingegen kein Vertrag abgeschlossen.
4. **Vertragsschluss und Bestellvorgang:** Der Vertrag kommt durch Angebot und Annahme zustande. Die Annahme erfolgt durch eine Auftragsbestätigung schriftlich oder per E-Mail.
5. **Vertragsschluss (Online-Shop):** Der Vertrag kommt durch Angebot und Annahme zustande. (i) Alle Produktdarstellungen im Voltfang-Online-Shop stellen keine rechtlich bindenden Angebote zum Abschluss eines Kaufvertrags dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Kunden in Form einer Bestellung. (ii) Die auf den Produkt-Internetseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer sowie sonstige Preisbestandteile und verstehen sich – sofern anfallend – zzgl. Versandkosten. (iii) Im Voltfang-Online-Shop können Sie verschiedene Produkte auswählen und diese unverbindlich über den Button "In den Warenkorb legen" in einem virtuellen Warenkorb sammeln. Den Warenkorb können Sie sich jederzeit durch das Anklicken des Buttons "Warenkorb" ansehen und bearbeiten. Wenn Sie Ihre Produkte ausgewählt und alle notwendigen Bestellinformationen angegeben haben, geben Sie über den Button "Zahlungspflichtig bestellen" ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Produkte ab. Mit Abgabe des Angebots erklären Sie, dass Sie diese AGB, die Widerrufsbelehrung und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen haben und sie akzeptieren. (iv) Bei einer Bezahlmethode mit sofortiger Zahlung (wie Vorkasse, PayPal, Sofort-Überweisung o.ä.) stellt bereits die Bereitstellung der im Voltfang-Online-Shop angebotenen Produkte ein bindendes Angebot von Voltfang zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Sie nehmen das Angebot zum Kauf eines Produkts an, indem Sie Ihren Bestellvorgang mit dem Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" abschließen. In dem Fall erhalten Sie von Voltfang eine E-Mail mit der Bestätigung, dass Voltfang Ihre Annahme erhalten hat. Diese AGB inklusive der Widerrufsbelehrung sind der Bestätigungsmail beigefügt, die Sie speichern und drucken können.
6. **Lieferung, Warenverfügbarkeit:** (i) Eine Lieferung erfolgt nur innerhalb von der EU. (ii) Sofern bei der Bestellung eine Lieferfrist ausgewiesen wird, gilt diese. Ansonsten ist der Lieferzeitraum der 01.10.2022 bis zum 01.10.2023. Wir teilen Ihnen dann einen Liefertermin 30 Werktage im Voraus mit. (iii) Die Lieferung erfolgt ab Lager, wo auch der Erfüllungsort für die Lieferung und eine etwaige Nacherfüllung ist. Auf Ihr Verlangen und Ihre Kosten versenden wir die Ware an einen anderen Bestimmungsort (Versendungskauf). Soweit nicht etwas anderes vereinbart ist, sind wir berechtigt, die Art der Versendung (insbesondere Transportunternehmen, Versandweg, Verpackung) selbst zu bestimmen. (iv) Mit Übergabe der Ware geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware auf Sie über. Der Übergabe steht es gleich, wenn Sie in den Verzug der Annahme gelangen. (v) Sie sind verpflichtet, die Kaufsache(n) am mitgeteilten Liefertermin abzunehmen und uns im Falle der Installation durch uns Zugang zu einem geeigneten Installationsort zu verschaffen. Kommen Sie dieser Verpflichtung nicht nach, unterlassen eine andere Mitwirkungshandlung oder verzögert sich die Lieferung aus anderen, von Ihnen zu vertretenden Gründen, so sind wir berechtigt, Ersatz des hieraus entstehenden Schadens einschließlich Mehraufwendungen (z.B. Lagerkosten) zu verlangen. (vi) Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt ohne eigenes Verschulden nicht beliefert wurden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.
7. **Gesetzliches Widerrufsrecht:** Das Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB (Anlage 1).
8. **Installation des Systems:** (i) Im Falle der Installation des Systems durch Voltfang können Liefer- und Installationsdatum der Kaufsache voneinander abweichen. Voltfang und Sie vereinbaren ggf. einen separaten Termin für die Installation des Systems. Ist kein Termin für die Installation vereinbart, so erfolgt die Installation spätestens 14 Werktage nach Lieferung des Systems. (ii) Voltfang ist es gestattet die Installation entweder selbst oder durch einen von Voltfang beauftragten Subunternehmer durchführen zu lassen.
9. **Genehmigungen:** Im Falle der Installation des Systems durch Voltfang oder einen seiner Subunternehmer ermächtigen Sie uns oder den von uns für die Installation des Systems beauftragten Subunternehmer dazu, die für die Installation des Systems erforderlichen Genehmigungen und Anschlusszulassungen in Ihrem Namen bei den zuständigen Stellen zu beantragen.
10. **Bezahlung:** siehe Angebot.
11. **Eigentumsvorbehalt, Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht:** Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum. Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten sind. Außerdem haben Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.
12. **Datenschutz:** (i) Wir erheben Ihre Daten im Rahmen der Abwicklung von Verträgen. Hierbei beachten wir insbesondere die Vorschriften der DSGVO, des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes. Eine Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung oder soweit es erforderlich ist. (ii) Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung wird Voltfang Ihre Daten nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen. (iii) Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die von uns gespeicherten Daten genannt zu bekommen sowie zu ändern und, soweit eine Datenverarbeitung nicht erforderlich ist, löschen zu lassen. (iv) Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in unserer Datenschutzerklärung (Anlage 3).
13. **Garantien:** siehe Anlage 2 (Garantievereinbarung).

14. **Haftungsbeschränkung:**
    a. Wir haften nach den allgemeinen gesetzlichen Vorschriften, soweit sich aus den folgenden Regelungen nicht etwas anderes ergibt. Die folgenden Regelungen gelten für alle Schadensersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, soweit wir nicht etwas anderes ausdrücklich an anderer Stelle vereinbart haben.
    b. Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie wegen der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
    c. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist und auf deren Erfüllung Verbraucher regelmäßig vertrauen dürfen. In diesen Fällen ist die Haftung auf die typischen und vorhersehbaren Schäden begrenzt. Darüber hinaus ist im Fall der leichten Fahrlässigkeit die Haftung für Schäden ausgeschlossen.
    d. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen, Mitarbeiter und Beauftragten von Voltfang.
    e. Eine etwaige Haftung für gegebene Garantien und für Ansprüche auf Grund des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.
15. **Geltendes Recht:** Dieser Vertrag unterliegt den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).